

Mobile Auszahlung – einfach mit dem Smartphone Geld abheben

Zur Freischaltung der Funktion **Mobile Auszahlung** sind vier Teilschritte erforderlich:

Schritt 1

PSD Banking-App auf dem Smartphone installieren

- Laden Sie sich die PSD Banking-App kostenlos auf Ihr mobiles Endgerät. Falls Sie die App bereits installiert haben, stellen Sie sicher, dass es die neueste Version ist.
- Melden Sie sich in der PSD Banking-App mit Ihren OnlineBanking-Anmeldedaten PSD-Key/Alias und Ihrer PIN an.
- Sie können jetzt die PSD Banking-App nutzen. Einzelne Teilfunktionen, erfordern jedoch eine weitere Freischaltung (so auch die **Mobile Auszahlung**).

Schritt 2

App-Registrierung für Mobile Auszahlung

- Wählen Sie in der linken Navigation den Punkt **Mobile Auszahlung** und starten Sie den Registrierungsprozess.
- Sie werden erneut nach Ihrer PIN gefragt.
- Nach Eingabe wird Ihnen eine sogenannte App-ID angezeigt, mit dem Hinweis, dass die App erfolgreich registriert wurde. Bitte schließen Sie diese Anzeige zum Abgleich **nicht!**

Schritt 3

Anmeldung im OnlineBanking

- Wechseln Sie in Ihr normales PSD OnlineBanking und melden Sie sich mit Ihrem PSD-Key/Alias sowie Ihrer OnlineBanking-PIN an.
- Unter dem Navigationspunkt "Service/weitere Services" finden Sie die **Mobile Auszahlung**.
- Nach einem Klick werden Ihnen nun Ihr Smartphone sowie Ihre App-ID angezeigt. Bitte überprüfen Sie dies. Ist alles korrekt, bestätigen Sie die Auswahl „Zur Anmeldung“.
- Es öffnet sich eine neue Maske. Dort können Sie der App einen selbst gewählten Namen geben, das Entgeltabrechnungskonto vergleichen und auch die Entgeltposten einsehen.
- Zusätzlich müssen Sie sich hier die VVI, Sonderbedingungen sowie das Fernabsatzgesetz und die AGBs herunterladen. Abschließend akzeptieren Sie bitte die Nutzungsbedingungen.
- Der Freischaltcode und die sogenannte mPIN werden nun mittels TAN-Eingabe angefordert.

Schritt 4 Freischaltung der App

Nachdem Ihnen den Freischaltcode im PSD OnlineBanking angezeigt wird, geben Sie den Code bitte in der PSD Banking- App ein. Es gibt zwei Möglichkeiten dafür:

- Manuelle Eingabe des Freischaltcodes
- Scannen des auf dem Bildschirm angezeigten QR-Codes.

Es fehlt Ihnen nun nur noch die mPIN, diese erhalten Sie per Brief nach Hause geschickt. Diese Trennung dient der Sicherheit.

Einfach mit dem Smartphone Geld abheben - so funktioniert es!

- Diese Barabhebung am Geldautomaten funktioniert ähnlich wie mit Ihrer BankCard.
- Gehen Sie als erstes in der PSD Banking-App auf den Menüpunkt **Mobile Auszahlung**. Und wählen Sie Ihr Auszahlungskonto (es sind nur Girokonten möglich) aus. Sie können jetzt, wie auch am Geldautomaten, einen vorgegebenen Betrag auswählen oder einen Alternativbetrag eingeben.
- Die **Mobile Auszahlung** bietet ihnen auch die Möglichkeit die Scheinarten zu wählen (hier kann es vorkommen, dass der Geldautomat andere Scheinarten im Bestand hat als die Banking App Ihnen anbietet.) Sollten Ihre Scheine nicht oder nicht mehr enthalten sein passt der Geldautomat die Scheinarten an und weist Sie darauf hin.
- Wählen Sie nun am Geldautomaten die Funktion **Mobile Auszahlung**.
- Am Geldautomat wird Ihnen nun eine sogenannte mTIN angezeigt. Diese übertragen Sie in Ihre PSD Banking-App über „mTIN erfassen“.
- Zum Abschluss geben Sie Ihre per Post erhaltene mPIN am Geldautomaten ein. Nun wird Ihnen der gewünschte Betrag ausgezahlt
- Sie können die **Mobile Auszahlung** bei allen teilnehmenden Volks- Raiffeisenbanken und PSD Banken nutzen.